

各位

Windows バックアップの必要性について

最近報告された本船 PC の事例につきましてご案内いたします。

【事例】

お客様より本船 PC に Windows エラー（ブルースクリーン）が発生、PC が起動しなくなったとのトラブル報告をいただきました。

【原因：なぜブルースクリーンが起こったのか？】

本船からの情報によると、乗組員が Windows 起動に必要なデータを不要なデータと誤って認識し、削除してしまった可能性があるかと判明しました。

【解決方法】

出荷時に作成していた Windows Image Backup をエラーが起こった PC に適用し、復旧に至りました。本事例においては、物理的な故障ではなく、誤操作によるエラーだった為、別ドライブに保存していたバックアップを使用して、Windows を復旧し、解決することができました。

【Windows Image Backup とは】

Windows Image Backup を使用し、Windows やシステムドライブなど全体をバックアップすることで、OS が不具合を起こして起動できなくなった時には、バックアップ作成時に復元することができます。OS やドライブ全体をバックアップするには、数十 GB の容量の PC 内の別ドライブ又は外付け HDD や NAS 等のストレージが必要になります。

【推奨】

データが損失する要因には、人的ミス、ハードウェア障害、ソフトウェア障害、ウイルス感染など様々なものがあり、100% 防止することは不可能です。このようなリスクから大切なデータを守るためには、システムやデータのバックアップを取っておくことを推奨いたします。

弊社で販売する PC には、初期出荷時に、バックアップを作成しています。

また、ネットワーク上にデータのバックアップを保存できる NAS のご用意もございます。

PC の導入の際や船内データのバックアップについて、お困りごとがございましたら弊社までお気軽にご相談ください。



ブルースクリーン：Windows のエラー画面。青い背景に白い文字が表示され、OS が停止して操作が一切効かない状態になるエラー。

