

各位

ショートカットウイルスについて

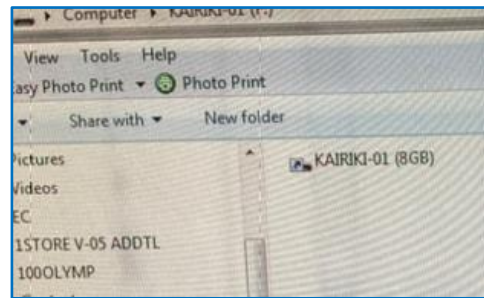
本船 PC で感染が多くみられるショートカットウイルスについてお知らせいたします。

【ショートカットウイルスとは？】

PC に感染して、デスクトップや Windows エクスプローラのファイルリスト、ネットワークドライブや USB メモリ内にショートカットを作成させるマルウェアです。感染した場合、ドライブやファイルがショートカットとなり、一切のアクセスが出来なくなると共に、ショートカットを開くとウイルスが発動、深刻なデータの損失や破損などの問題を引き起こす可能性があります。感染力も非常に強く、本船のウイルス感染トラブルの中でも最も多い事例となっています。

【感染経路】

- ・ E メール添付ファイル
- ・ E メール本文内 URL リンク
- ・ 感染した web サイトからのダウンロード
- ・ USB メモリ

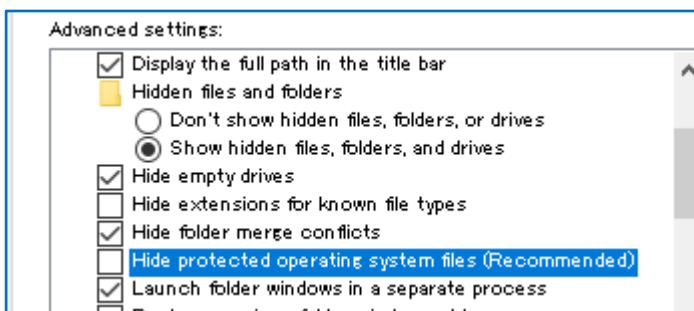


【事例】

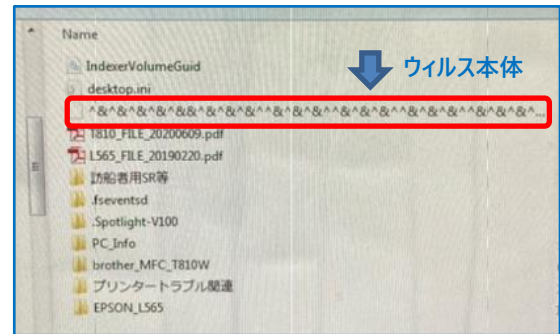
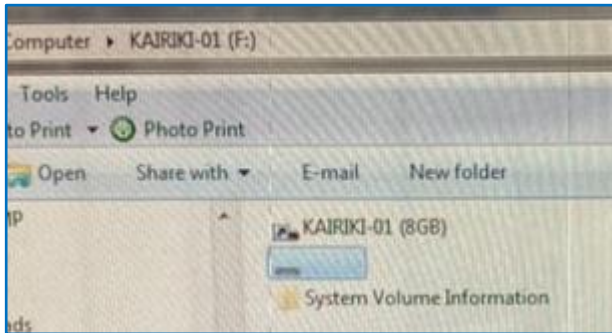
本船より PC ウィルス感染のトラブル報告がありました。

USB メモリを PC へ挿すと、中身がショートカットとなり、最終的に感染した USB メモリを介して本船上全ての PC はショートカットウイルスに感染しました。

本事例においては、セキュリティソフトでウイルスを駆除、隠しファイルになったファイルを救出し、感染した USB メモリを全てフォーマットすることで解決しました。



参考：システムファイルを見える設定にすると、ウイルスによって隠されたファイルやウイルス本体が見える場合があります。



感染した USB メモリ内のショートカットは開かず、隠されたフォルダを開くと、本来のファイルが格納されている場合があります。この事例では、ウイルスによって見えなくなった隠しフォルダ内にウイルスの本体が存在し、ショートカットを開いてしまうとこのウイルス本体が発動する仕組みになっています。

【ショートカットウイルスに感染した場合の一次対応】

作成されたショートカットは絶対に開かないでください。すぐに感染している PC をネットワークから遮断し、シャットダウンさせ、責任者へ報告してください。

感染した PC または USB メモリに大事なデータがある場合は、救出できる可能性もありますが、専門家へご相談の上、対応されることをお勧めいたします。

【対策】

1. PC を使用する人の制限

指定された人のみの PC やメールの使用とする。

2. Official USB デバイスの使用と管理

会社より支給された USB デバイスのみの使用制限と管理をする。(私的 USB の使用禁止)

3. アンチウイルスソフトの定期更新及びスキャン

アンチウイルスはウイルス感染対策の有効な手段です。

4. USB ポートの物理的封鎖

専用ツールを使って USB ポートを物理的に封鎖、使用不可する。

5. USB を介さないデータ共有

船内 LAN 上に NAS を設置、ネットワーク経由でのデータ共有・保管が可能です。

6. 外部訪船者専用の PC・プリンターの設置

スタンドアロン設定の PC またはプリンターを用意し、外部からのウイルス侵入リスクを回避。

船舶のサイバーセキュリティについて、お困りごとがございましたら弊社までお気軽にご相談ください。