

各位

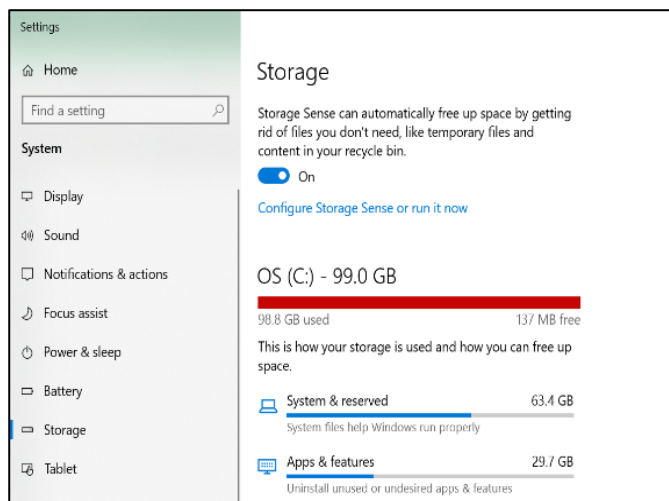
本船 PC のドライブ容量不足問題について

最近報告が増加している本船 PC のハードドライブ容量逼迫によるトラブル事例についてご案内いたします。

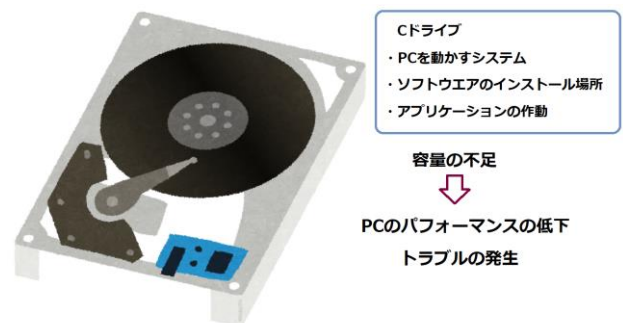
【事例】

お客様より、本船メールの送受信ができなくなるとのトラブル報告を頂きました。

弊社 IT 技術チームが調査した結果、PC のハードドライブの空き容量不足に起因して PC のパフォーマンスが低下、本船メールソフトが正常動作しない状態となっていました。



C ドライブ容量 99GB に対して、98.8GB が使用されている。この状態になると著しく PC 動作が遅くなる、各種システム、ソフトウェアが正常に動作しない状況になり得る。



【原因：なぜドライブの空き容量が不足したか？】

① Windowsバージョンアップ

Windows は、新バージョンリリース後からバージョンアップを繰り返し行います。それに伴いシステムや各種設定が変更され、公式発表のよりも実際に使用するドライブ容量は大きくなっている傾向が見られます。

② 各システム要求のスペックの増加

近年、本船 PC には、通信、E メールだけでなく、各種システムやソフトウェア（電子海図/書籍、気象/海象データ、船舶管理システム、モニタリングシステム等）が導入されています。それらが要求する PC スペックが高まっていると同時に使用するドライブ容量も増加しています。



2022 年 8 月 30 日

海力株式会社

〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-1-17 鈴与日本橋ビル 7 階

Tel: 03-5846-9515 Fax: 03-5846-9516

Mail: info@kairiki-ships.com URL: <http://kairiki-ships.com/>



各種システムをインストールした初期出荷段階で既に 80%程の容量を消費してしまい、すぐに容量を使い切り PC が問題を起こすケースもあります。

【対策】

同様のトラブルを防ぐ為にとれる対策としては下記が挙げられます。

- ① ディスククリーンアップ
- ② 休止ファイルの削除
- ③ 仮想メモリ容量の変更
- ④ Windows Search Indexの再構築
- ⑤ ドライブのシャドウコピーの停止と削除
- ⑥ 復元ポイントの削除と再構築
- ⑦ 十分な容量（500GB以上）のPCを使用

【推奨】

弊社では、昨今の海運用ソフトウェアの使用データ大容量化を受けて、特にメイン PC（E メール PC）に関しては、原則 500GB 以上のドライブストレージを搭載した PC を使用することを推奨いたします。また、各専門システム・ソフトウェアを導入・使用される場合には、求められる PC 仕様要件をサービスプロバイダー様にご確認ください。

弊社での PC もご用意しております。

不要なソフトウェアを削除し、ドライブ分割や適切な復元ポイントの構築等の船舶向け特別キッティングを施しております。

PC の導入の際に、お困りごとがございましたら弊社までお気軽にご相談ください。

KC No. 001

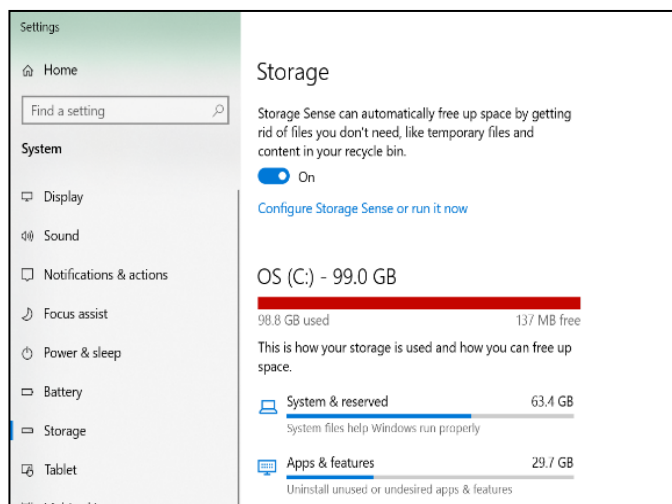
Dear Valued Customers & Business Partners,

Computer drives free space shortage problem

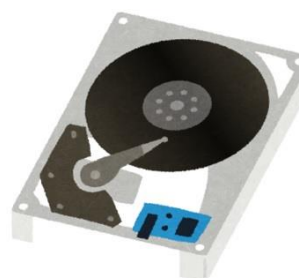
We would like to introduce some cases of the computer drives free space shortage problem, which is an inquiry we frequently receive these days.

The rise in the number of cases

We receive many inquiries from vessels that have problems receiving and sending emails on their computer. Our IT technical team has found out that the problems were caused by the low performance of the computer due to the computer drives free space shortage.



98.8GB out of 99GB of the C drives is used up in the left picture. At this point, the performance of the computer gets impaired and systems, software cannot maintain their normal operation.



C Drive

- Systems to operate the computer
- Room to install software
- Actuation of application

Free space shortage



Low performance of the computer
Occurrence of problem

Why computer drives free space shortage happened

A. Windows version update

Windows continues to update its version from the date of the release. More drives space is used up by this update, and the space consumption tends to be higher than the official information.

B. Required spec of computer

More software for other than network and email are introduced to vessel computers these days. For example, chart, documents, meteorologic/hydrographic information, vessel management system, monitoring system etc.

All those software used in the marine industry tends to require higher spec computers than the past, and more drives space is needed proportionately.

Problem occurs since there are cases that nearly 80% of the drives space is used up after installing all the required system before start using the computer.

Countermeasures

- a. Disks clean up
- b. Delete hibernation file
- c. Chang size of virtual memory
- d. Recreate Windows Search Index
- e. Disable shadow copy of drives data
- f. Delete and recreate restore point
- g. Use computers with sufficient (500GB) data space

Recommendation

In the context of the movement of software capacity enlargement, we recommend computers with over 500GB drives storage, especially for the main email computer. Also, to prevent troubles from occurring in advance, please confirm the required computer spec of each system, software to providers before purchasing.

We provide computers that are kitted especially for vessel usage.

For example, we delete the software that are unnecessary for vessels, create appropriate restore point and division of drives.

If you have any concerns when purchasing a computer for your vessel, we are welcome responding to your inquiries.